

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ИП Земсковой Оксаны Вячеславовны в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ИП Земскова Оксана Вячеславовна (далее — Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований законодательства Российской Федерации настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <http://buhgalteriaok.ru>.

1.5. Использование сайта Оператора возможно без регистрации, создания личного кабинета и заполнения форм обратной связи. При этом посетитель сайта может самостоятельно обратиться к Оператору по указанным на сайте номеру телефона или адресу электронной почты.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.4. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.5. К обработке персональных данных допускаются только лица, которым такой доступ необходим для выполнения обязанностей или исполнения договора с Оператором.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных, от клиента Оператора в рамках договора, из документов и сообщений, направленных Оператору, а также иными законными способами.

3.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.8. Передача персональных данных налоговым органам, Социальному фонду России, органам дознания и следствия, суду и иным уполномоченным органам и организациям осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.10. Цели обработки персональных данных

3.10.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, который необходим для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей обработки.

3.10.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

1. Рассмотрение входящих обращений и осуществление обратной связи. Цель включает прием, регистрацию, рассмотрение и направление ответа на обращения физических лиц, поступающие Оператору по телефону, электронной почте или иным способом связи, указанным на сайте Оператора.
2. Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с клиентами и контрагентами. Цель включает идентификацию клиента или контрагента, согласование условий оказания услуг,

заключение договоров, исполнение обязательств по договорам, обмен документами, ведение деловой переписки, урегулирование претензий и защиту прав и законных интересов Оператора.

3. Оказание бухгалтерских и иных сопутствующих услуг клиентам. Цель включает обработку персональных данных, необходимых для исполнения поручений клиентов, ведения бухгалтерского, налогового, кадрового и иного учета, подготовки отчетности, взаимодействия с государственными органами и иными уполномоченными организациями в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором с клиентом.
4. Исполнение требований законодательства Российской Федерации. Цель включает выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных налоговым, бухгалтерским, трудовым, гражданским законодательством, законодательством о персональных данных, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
5. Ведение кадрового делопроизводства и оформление трудовых отношений. Цель включает прием на работу, ведение кадрового учета, начисление и выплату вознаграждения, предоставление гарантий и компенсаций, ведение воинского учета, оформление отпусков, командировок, больничных листов, исполнение обязанностей работодателя и взаимодействие с государственными органами.
6. Ведение бухгалтерского и налогового учета. Цель включает оформление первичных документов, счетов, актов, платежных документов, налоговой и бухгалтерской отчетности, хранение документов в течение установленных законом сроков.
7. Обеспечение информационного присутствия Оператора в сети Интернет посредством сайта, содержащего сведения об Операторе, оказываемых услугах и способах связи с Оператором.

3.10.3. Обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями, не допускается.

3.11. Категории субъектов персональных данных

3.11.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

8. посетители сайта Оператора;
9. физические лица, направившие Оператору обращение по телефону, электронной почте или иным способом связи;
10. потенциальные клиенты Оператора;
11. клиенты Оператора — физические лица;
12. представители, работники и иные уполномоченные лица клиентов и контрагентов Оператора;
13. физические лица, персональные данные которых передаются Оператору клиентами в рамках оказания бухгалтерских и иных сопутствующих услуг;
14. контрагенты Оператора — физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели;
15. работники Оператора;
16. бывшие работники Оператора;
17. кандидаты на замещение вакантных должностей, если Оператор осуществляет подбор персонала.

3.11.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или необходима для исполнения обязанностей Оператора по закону.

3.12. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.12.1. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется в зависимости от цели обработки и категории субъекта персональных данных.

3.12.2. В целях рассмотрения входящих обращений и осуществления обратной связи Оператор может обрабатывать:

18. фамилию, имя, отчество — если они предоставлены субъектом персональных данных;
19. номер телефона;

20. адрес электронной почты;
21. содержание обращения;
22. сведения, содержащиеся в приложенных к обращению документах или сообщениях, если такие сведения добровольно предоставлены субъектом персональных данных;
23. дату и время обращения;
24. сведения о результате рассмотрения обращения.

3.12.3. В целях подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров Оператор может обрабатывать:

25. фамилию, имя, отчество;
26. дату рождения — если требуется для договора или закона;
27. паспортные данные — если требуется для договора или закона;
28. адрес регистрации или адрес для корреспонденции;
29. номер телефона;
30. адрес электронной почты;
31. ИНН;
32. СНИЛС — если требуется для исполнения договора или закона;
33. банковские реквизиты;
34. сведения о статусе индивидуального предпринимателя или самозанятого;
35. сведения, содержащиеся в договорах, актах, счетах, платежных документах, переписке и иных документах, связанных с исполнением договора.

3.12.4. В целях оказания бухгалтерских и иных сопутствующих услуг клиентам Оператор может обрабатывать персональные данные, переданные клиентами в рамках договора, в том числе:

36. фамилию, имя, отчество;
37. дату и место рождения;
38. паспортные данные;
39. адрес регистрации и адрес проживания;
40. ИНН;
41. СНИЛС;
42. сведения о трудовой деятельности;
43. сведения о доходах, выплатах, удержаниях, налогах и страховых взносах;
44. сведения о банковских реквизитах;
45. сведения, содержащиеся в кадровых, бухгалтерских, налоговых, договорных, платежных и отчетных документах;
46. иные сведения, необходимые для оказания услуг клиенту и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3.12.5. В целях ведения кадрового делопроизводства и исполнения обязанностей работодателя Оператор может обрабатывать:

47. фамилию, имя, отчество;
48. дату и место рождения;
49. гражданство;
50. паспортные данные;
51. адрес регистрации и адрес проживания;
52. номер телефона;
53. адрес электронной почты;
54. ИНН;
55. СНИЛС;
56. сведения о трудовой деятельности;
57. сведения об образовании, квалификации и профессиональной подготовке;

58. сведения о воинском учете;
59. сведения о семейном положении и составе семьи — в случаях, предусмотренных законом;
60. сведения о заработной плате, выплатах, удержаниях, налогах и страховых взносах;
61. банковские реквизиты;
62. сведения о листках нетрудоспособности, отпусках, командировках, гарантиях и компенсациях;
63. иные сведения, необходимые для исполнения трудового законодательства.

3.12.6. Сайт Оператора не содержит форм обратной связи, личного кабинета, формы регистрации, формы подписки, онлайн-чата, CRM-виджета, виджета обратного звонка, сервисов веб-аналитики, метрических программ и иных аналогичных инструментов. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных посетителей сайта посредством указанных инструментов.

3.12.7. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям обработки.

3.13. Соотношение целей обработки, категорий субъектов, состава персональных данных и сроков обработки

Цель обработки	Категории субъектов	Персональные данные	Срок обработки и хранения
Рассмотрение обращений и обратная связь	лица, направившие обращение по телефону, e-mail или иным способом связи	имя, телефон, e-mail, содержание обращения, дата и результат рассмотрения обращения	до достижения цели обращения, а при возникновении договорных или претензионных отношений — в течение срока, необходимого для исполнения договора, защиты прав Оператора и соблюдения требований закона
Подготовка, заключение и исполнение договоров	клиенты, потенциальные клиенты, контрагенты, представители клиентов и контрагентов	ФИО, контакты, реквизиты документов, ИНН, СНИЛС при необходимости, банковские реквизиты, сведения из договорных и платежных документов	в течение срока действия договора и после его прекращения в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации
Оказание бухгалтерских и сопутствующих услуг	клиенты, работники клиентов, иные лица, данные которых переданы клиентом в рамках договора	данные, содержащиеся в бухгалтерских, налоговых, кадровых, платежных и отчетных документах	в течение срока оказания услуг и сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации или договором
Кадровое делопроизводство	работники, бывшие работники, кандидаты	кадровые, идентификационные, контактные, налоговые, банковские и иные данные, необходимые работодателю	в течение срока трудовых отношений и сроков хранения кадровых документов, установленных законодательством Российской Федерации
Исполнение требований закона	все применимые категории субъектов	данные, необходимые для исполнения обязанностей по закону	в течение сроков, установленных применимым законодательством Российской Федерации
Информационное присутствие Оператора в сети Интернет	посетители сайта	персональные данные не собираются через формы, виджеты, cookies, метрические программы или серверные журналы; обработка возможна только при самостоятельном обращении посетителя по телефону или e-mail	персональные данные не хранятся в рамках обычного просмотра сайта; при обращении по телефону или e-mail применяются сроки для рассмотрения обращений и обратной связи

3.14. Обработка персональных данных при использовании сайта Оператора

3.14.1. На сайте Оператора, размещенном по адресу: <http://buhgalteriaok.ru>, могут быть указаны номер телефона, адрес электронной почты и иные способы связи с Оператором.

3.14.2. Сайт Оператора не содержит форм обратной связи, личного кабинета, формы регистрации, формы подписки или иных интерактивных форм, предусматривающих самостоятельный ввод персональных данных посетителем сайта.

3.14.3. В случае если посетитель сайта самостоятельно обращается к Оператору по телефону, электронной почте или иным указанным на сайте способом связи, Оператор обрабатывает персональные данные, предоставленные таким лицом добровольно, в целях рассмотрения обращения, подготовки ответа, обратной связи, а также, при необходимости, подготовки, заключения и исполнения договора.

3.14.4. При обращении к Оператору субъекту персональных данных рекомендуется не направлять сведения, не относящиеся к цели обращения, а также специальные категории персональных данных, если такие сведения не требуются для рассмотрения обращения или исполнения договора.

3.14.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении посетителей сайта или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки их персональных данных.

3.14.6. Оператор не использует на сайте сервисы веб-аналитики, метрические программы, cookie-файлы, виджеты обратного звонка, онлайн-чат, CRM-виджеты и иные аналогичные технологии, предназначенные для сбора или анализа персональных данных посетителей сайта.

3.15. Хранение персональных данных

3.15.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.15.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в помещениях с ограниченным правом доступа.

3.15.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся с учетом разграничения доступа и необходимости исключения неправомерного доступа.

3.15.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.15.5. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.16. Уничтожение персональных данных

3.16.1. Уничтожение документов и иных материальных носителей, содержащих персональные данные, производится способом, исключающим возможность восстановления содержащихся в них персональных данных.

3.16.2. Для уничтожения бумажных документов может применяться измельчение с использованием shreddera либо иной способ, исключающий возможность восстановления информации.

3.16.3. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем удаления, стирания, форматирования носителя либо иным способом, исключающим возможность восстановления информации.

3.16.4. Факт уничтожения персональных данных при необходимости подтверждается документально.

4. Защита персональных данных

4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Состав применяемых мер определяется Оператором с учетом характера обрабатываемых персональных данных, целей обработки, объема обработки, актуальных угроз безопасности персональных данных и требований законодательства Российской Федерации.

4.3. К мерам, применяемым Оператором, могут относиться:

64. ограничение доступа к персональным данным;
65. использование паролей и иных средств разграничения доступа;
66. хранение документов, содержащих персональные данные, в условиях, исключающих несанкционированный доступ;
67. применение средств защиты информации, включая антивирусные средства, при наличии технической необходимости;
68. резервное копирование информации при наличии технической необходимости;
69. учет лиц, имеющих доступ к персональным данным;
70. ознакомление работников и иных лиц, допущенных к обработке персональных данных, с требованиями законодательства и локальными документами Оператора;
71. внутренний контроль соблюдения порядка обработки персональных данных;
72. прекращение доступа к персональным данным лиц, которым такой доступ более не требуется;
73. уничтожение или обезличивание персональных данных при достижении целей обработки либо при наступлении иных законных оснований.

4.4. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, если такая передача осуществляется;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.

5.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.5. Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных информацию об обработке персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законом;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение при достижении целей обработки либо при настулении иных законных оснований.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса.

6.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и подтвердить его участие в отношениях с Оператором либо факт обработки его персональных данных Оператором. Запрос должен быть подписан субъектом персональных данных или его представителем, если иное не предусмотрено законом.

6.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Если в обращении или запросе субъекта персональных данных отсутствуют необходимые сведения либо субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, Оператор направляет мотивированный отказ или запрашивает необходимые уточнения.

6.5. В случае выявления неточных персональных данных Оператор осуществляет их блокирование на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, и снимает блокирование персональных данных.

6.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента обращения субъекта персональных данных или его представителя либо получения запроса уполномоченного органа.

6.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, федеральным законом или иным законным основанием для продолжения обработки персональных данных.

7. Заключительные положения

- 7.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой редакции Политики.
- 7.3. Новая редакция Политики размещается в свободном доступе на сайте Оператора.